

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг розподілу природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 2018 рік
(рік)

Подать	Термін подання
Лицензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:

Суб'єкт господарювання: Публічне акціонерне товариство по газопостачанню та газифікації "ЖИТОМИРГАЗ" (найменування)

Місцезнаходження: 10002, м. Житомир, вул. Фещенка-Чопівського, буд. 35, поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання стандартів та вимог у звітному періоді	Сума виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
A	B	1	2	3	4	5
1. Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі: 1) надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі: без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	010 015 020	x x				
у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	200	0	0	0
2) погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030	не більше 15 календарних днів	200	4	400	2

3) надання додаткової угоди до договору на приєднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	до 10 робочих днів	100	61	0	0
4) надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	200	47	0	0
5) забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі: у міській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*) у сільській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	045 050 055	x до 10 робочих днів до 15 робочих днів	400 400	2 1	0 400	0 1
6) пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі: у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*) у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	060 065 070	x до 5 робочих днів до 10 робочих днів	400 400	59 12	1200 0	3 0
2. Надання договору розподілу природного газу, підписаного утвореною особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	до 10 робочих днів	100	0	0	0
3. Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	100	7	400	4
4. Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі: у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*) у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	085 090 095	x до 2 робочих днів до 5 робочих днів	100 200 200	664 161	200 200	1 1
5. Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі: у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*) у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	100 105 110	x до 5 робочих днів до 10 робочих днів	200 200 200	103 25	0 200	0 1

6. Якість природного газу, у тому числі:	115	х	200	1	200	1
1) перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	120	х				
у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VІІІ*)	125	до 2 робочих днів	200	0	0	0
у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VІІІ*)	130	до 5 робочих днів	200	0	0	0
2) надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (т. 5 гл. 2 розділу VІІІ*)	135	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запита споживача	200	1	200	1
7. Приладовий облік природного газу, у тому числі:	140	х				
1) позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки	100	0	0	0
2) експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150	протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу	100	0	0	0
8. Розгляд письмового звернення побутового споживача, зокрема:	155	до одного місяця	100	0	0	0
скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	до одного місяця				
скарги щодо якості природного газу	165	до одного місяця				
скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу) природного газу	170	до одного місяця				
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	175	до одного місяця				
9. Розгляд письмового звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	180	до одного місяця	100	17	2700	16
скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	до одного місяця	100	6	1100	6
скарги щодо якості природного газу	190	до одного місяця				
скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу) природного газу	195	до одного місяця	100	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	до одного місяця	100	4	800	4

06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Конох Д.В.

(П. І. Б.)

Гарбовська Ю.В.

(П. І. Б.)

Телефон: (0412) 42-27-47

Факс: (0412) 42-27-47

Електронна пошта: Yuliya.Garbovska@zlgas.com.ua